

## JOBOPSLAG

*Fra DIF - Dansk Israelsk Forening i Århus har vi modtaget følgende, som vi gerne videregiver til NVAI's medlemmer:*



*Cryas venteværelse*

"DIF har modtaget et jobopslag, som vi hermed videresender til medlemmerne.

En forudsætning for denne stilling er at man er hebraisk talende. Arbejdsstedet er i Aarhus C. Hvis man er interesseret bedes man reagere hurtigt.

Kender man nogle, som måske kunne være interesseret i stillingen, må man gerne videresende denne henvendelse eller på anden vis gøre dem opmærksom på stillingen".

*Kære DIF*

*Vi søger i øjeblikket en hebraisk-talende medarbejder til vores Customer Care-team i Århus. Måske kunne det være interessant for nogle af jeres medlemmer? I så fald er I meget velkomne til at dele jobopslaget:*

[Sales & Customer Care Consultant I Career Site \(cryosinternational.com\)](https://jobs.cryosinternational.com/da/ad/sales-customer-care-consultant/1ixwvy)

<https://jobs.cryosinternational.com/da/ad/sales-customer-care-consultant/1ixwvy>

-----

### ***Sales & Customer Care Consultant***

Vil du være med til at opfylde drømmen om et barn for par og singler over hele verden? Brænder du for at yde en god service, og mestrer du hebraisk, engelsk og dansk på højt niveau? Ja - så kan det være dig, vi mangler i vores Customer Care Team.

Customer Care er en vigtig del af Cryos' salgsafdeling, der har ansvaret for at servicere og bearbejde salget til Cryos' private og professionelle kunder i mere end 100 lande verden over. Kunderne omfatter således både klinikker og private over hele verden.

***For Cryos er det personligt - det skal det også være for dig!***

Som person er du vant til at arbejde systematisk, disciplineret og selvstændigt. Du

sætter pris på en udfordrende hverdag og kan håndtere situationer med mange "bolde i luften" på samme tid. Da kort svartid og hurtig ordrebehandling over for vores kunder er nøgleord, trives du godt ved at arbejde i et til tider meget travlt miljø. Du er empatisk, lyttende og har gode kommunikations- og samarbejdsevner.

#### **Primære arbejdsopgaver:**

- Ordrehåndtering, koordinering og opfølgning
- Kundeservice i form af chat, telefon og e-mail support til både private og fertilitetsklinikker internationalt
- Mulighed for deltagelse på internationale messer og kongresser
- Tæt samarbejde i salgsafdelingen om at forbedre vores service samt at opnå definerede mål

#### **Det bringer du med dig:**

Erfaringsmæssigt er du vant til at færdes i en international atmosfære og arbejde i et team, hvor der stilles høje krav til struktur og ansvarlighed. Din baggrund omfatter eventuelt en uddannelse inden for sundhedssektoren, men dette er ikke et krav.

Vi søger en medarbejder, der er sprogligt stærk både skriftligt og mundtligt på hebraisk, engelsk og dansk. Det er et stort plus, hvis du kan tale andre sprog. Derudover forventer vi, at du har:

- *Generelt kendskab til Microsofts produkter*
- *Erfaring med international kundeservice*
- *Erfaring med CE Dynamics 365 - dette er ikke et krav, men en fordel*

#### **Vi tilbyder:**

Et spændende og udfordrende job i et internationalt og uformelt miljø, frihed under ansvar og stort fokus på faglig sparring og personlig udvikling. Du vil få direkte reference til Sales Manager, Tatiana Kisliakova. Stillingen er på fuld tid, og din arbejdstid vil ligge i tidsrummet mandag til torsdag mellem kl. 8 og 17, samt fredag til kl. 16. Du vil få base på Cryos' hovedkontor i Aarhus C i et uformelt miljø, hvor der er højt til loftet, og hvor vi prioriterer det sociale sammenhold.

#### **Interesseret?**

Opstart af stillingen er snarest muligt. Send os derfor straks din ansøgning og CV via linket nederst på siden. Vi tager løbende kandidater ind til samtale og lukker stillingen, så snart vi har fundet vores nye kollega.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Sales Manager, Tatiana Kisliakova på 2082 9840 eller tki@cryosinternational.com.

#### **En rummelig og inkluderende arbejdsplads**

Ud over et fælles ønske om at hjælpe andre, er vi meget forskellige. Vi tror på, at

forskellige perspektiver er en styrke, og vi opfordrer alle til at søge uanset køn, alder, etnicitet, religion, seksualitet eller funktionsnedsættelse.

### **Om Cryos**

*Cryos er en international sæd- og ægbank med mere end 35 års erfaring.*

*Vi er verdens største sæd- og ægbank med det største antal donorer og det største antal registrerede graviditeter.*

*Cryos' vision er at hjælpe barnløse med at få drømmen om et barn opfyldt.*

Læs mere om Cryos her: <https://www.cryosinternational.com>

### **Ansøgning:**

**Frist:** Hurtigst muligt

**Kontaktperson:** Tatiana Kisliakova Sales Manager, Europe+

**Jobområde:** Salg

**Stillingstype:** Fuldtid